

COMUNICADO 071 – 05 04 2016

SINCOERJ SE REUNE COM SUPERINTENDENTES REGIONAIS
Esperança de novos tempos

Prezado Empresário,

Informamos que ontem, 04/04/2016, às 11h, na SR RJ Centro, tivemos uma reunião com os Superintendentes e Gerentes Regionais das seguintes regiões: Centro, Sul, Norte e Oeste/RJ.

A reunião com as Superintendências Regionais de Campos, Niterói e Sul-Fluminense será marcada em muito breve, onde serão abordados os mesmos temas.

O objetivo da respectiva reunião se deu através de demanda do Presidente e Vice-Presidente do SINCOERJ, que foi prontamente atendida pelo Vice-Presidente de Rede de Canais, Srº José Henrique, solicitada em Brasília, no dia da reunião com a FEBRALOT.

Prezados Empresários, existem demandas que estamos tratando junto com a FEBRALOT no âmbito da Matriz da Caixa, como o reajuste de nossas tarifas, realinhamento dos jogos atuais, novos jogos, reajuste do Adicional de Segurança, acréscimo e troca de TFL's e outros.

O que solicitamos aos Superintendentes de nosso Estado é que tenhamos uma relação mais próxima, uma metodologia de trabalho que possamos, com agilidade, resolver os problemas de nossa classe.

Alguns acertos já foram encaminhados nesta primeira reunião, os quais relacionamos abaixo:

- Pesquisa de Atendimento e Satisfação do Empresário Lotérico.

A Caixa encaminhará uma pesquisa para saber como se encontra a relação da Agência de vinculação e do Supervisor de Canais com o Empresário Lotérico e as respostas serão analisadas em conjunto entre a Caixa e o Sindicato, para corrigirmos as possíveis falhas.



SINDICATO DOS COMISSÁRIOS E CONSIGNATÁRIOS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

A pesquisa deverá ser preenchida com a maior clareza, dando importância aos pontos do seu relacionamento e possíveis dificuldades do dia a dia, visto que precisamos também agilidade na resposta do questionário.

- Liberação de Empréstimo para Segurança e Capital de Giro.

Ficou acertado que a liberação do empréstimo referente a procedimentos de segurança como Blindagem, Cofre e CFTV está sempre disponível, não havendo impedimento para sua liberação, com valor até R\$ 50.000,00 a juros de 0,8333% ao mês.

Ficou também acertado que o empréstimo para capital de giro, cujos recursos são oriundos do PIS, depende da disponibilidade, porém, depois de muitas explicações e indagações por parte do Sindicato, ficou acertado de as Superintendências tratarem dos casos pontuais e de maior necessidade, **para isto precisamos que os Lotéricos informem ao Sindicato através de email qual o valor de sua necessidade para a aquisição de empréstimo para Capital de Giro**, com de 0,8333% ao mês.

- Informação numerário Carro Forte

Foi repassado a Caixa o problema de procedimentos de informação do valor do Carro Forte, causando prejuízos e aborrecimentos em muitas Lotéricas que tem problemas junto a sua Agência.

O Sindicato ficou encarregado de fazer uma pesquisa junto à classe da melhor forma desta informação, visto que alguns informam por email, outros por fax, outros pelo SICRA, sendo que **a sua resposta é de suma importância, uma vez que se o resultado for expressivo poderemos trabalhar junto à Caixa, a melhor situação que nos atenda.**

- Transferência da 003 para a 043

Somos sabedores que a Caixa aperta cada vez mais o cerco referente a prestação de contas.

Informamos a eles que tal fato está ocorrendo pela situação falimentar a qual a rede está passando, informamos que hoje pelo menos 90% da rede se encontra no vermelho e solicitamos a verificação de algumas situações que estão ignorando o saldo da 003, mesmo que a conta tenha amanhecido com saldo positivo.



SINDICATO DOS COMISSÁRIOS E CONSIGNATÁRIOS NO ESTADO NO RIO DE JANEIRO

A Superintendência nos solicitou que quando ocorrer tal fato, seja encaminhado diretamente a ela pelo SINCOERJ, no que pedimos que quando ocorrer esta situação, solicitamos encaminhar email para o sindicato, relatando a ocorrência e, se possível, anexar os extrato que corroboram com sua narrativa.

- Metodologia de trabalho e Comunicação

A reunião foi um grande acontecimento e avanço em nossas relações institucionais, ficando alinhado que quando o Empresário Lotérico tiver alguma demanda ou problema com sua Agência de vinculação e/ou Supervisor de Canais, o mesmo deverá enviar **EMAIL** para o Supervisor copiando o Sindicato para a ciência. Passado um tempo razoável, dependendo de cada demanda e se o Lotérico não for atendido, reenviará este mesmo **EMAIL** ao Sindicato, para que seja solicitado aos Gerentes Regionais e Superintendentes respostas aos questionamentos e problemas.

Reforçamos que toda comunicação deverá ocorrer por EMAIL, este será nosso canal de diálogo.

Ficou acertado com os Superintendentes uma agenda de reuniões mensais, para estarmos sempre atualizados quanto as nossas demandas.

Senhores, é de suma importância que respondam a pesquisa que será enviada pela SR's, assim como nos dê a resposta da necessidade do empréstimo do Capital de Giro e a informação do procedimento do Carro Forte.

Diante do exposto agradecemos a atenção de todos, afirmando que este foi o primeiro passo de uma longa caminhada neste novo relacionamento com a Caixa.

A DIRETORIA