



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

Prezado Empresário,

Segue Informativo FEBRALOT sobre reunião com a Caixa e sindicatos estaduais, visando as estratégias para o ano de 2021.

A DIRETORIA



Reunião presencial – 28-01-21

Febralot, líderes sindicais e Caixa Econômica Federal discutem estratégias para 2021

Em 28/01/2021, reuniram-se em São Paulo, os representantes da Febralot, Sindicatos Estaduais e os Vice-Presidentes de Rede, Estratégia de Rede e Loterias, além dos Superintendentes da SUALO e da SURPA com o intuito de iniciar junto à CAIXA os debates sobre os pontos estratégicos para melhoria das condições de trabalho e remuneração dos Lotéricos para o ano de 2021.

Os assuntos foram divididos por Vice-Presidências conforme considerações à seguir: **REDE:**



O Vice-Presidente Paulo Ângelo, iniciou sua apresentação fazendo as seguintes considerações:

1 - Planejamento/visão da Caixa para as Lotéricas nos próximos 5 anos.

Iniciou agradecendo à Rede o apoio no maior pagamento de benefícios sociais da história, devido o advento da pandemia, além de seu costumeiro atendimento de qualidade e da possibilidade de realização de sonhos com os jogos das loterias da Caixa.

Informou que as Casas Lotéricas atualmente estão em 97,61% dos Municípios com suas 13.079 unidades.



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

A Rede pagou 51 milhões de auxílios emergenciais no valor de R\$ 40,8 bilhões, além de outros 84,9 milhões de transações com outros benefícios sociais no valor de R\$ 59,3 bilhões, somam-se a este montante outras 2,2 bilhões de transações com movimentação de R\$ 701,9 bilhões.

O ano de 2020 teve a distribuição de seus serviços da seguinte forma, 53% Não jogos, 46% Jogos e 1% Negócios.

A remuneração dos Lotéricos ficou em R\$ 1,9 bilhões em Jogos mais R\$ 2,2 bilhões em não jogos.

Os desafios para os próximos anos são gigantes e assustadores, o modelo atual dentro de algum tempo, não sustentará as Casas Lotéricas por entenderem que o serviço não jogos tem prazo para deixar de ser atividade principal.

A Caixa trabalha internamente para fortalecer as Casas Lotéricas, buscando novos serviços para serem incorporados ao portfólio dos TFL's.

Disse também que a Caixa fará um movimento para diminuir os Caixas Eletrônicos para os clientes utilizarem mais as Casas Lotéricas.

Questionado sobre a possibilidade de liberar às UL's o serviço de emissão do código de saque do aplicativo (TOKEN), nos retornou que o valor remunerado pela operação não tem margem para cobrir custos com fraudes.

Complementou dizendo que a Caixa fará um movimento contrário ao mercado, inaugurando novas agências em locais desassistidos de assistência social e em outros com vocação para o agro negócio, de tal forma que cidades com pelo menos quarenta mil pessoas terão uma agência da CAIXA, com isto fortalecendo as Casas Lotéricas em seu entorno.

Fez ainda uma apresentação com várias entregas realizadas durante o ano de 2020.

2 - Implantar Grupo de trabalho para o tema:

ONDE ESTAMOS, PARA ONDE VAMOS E COMO VAMOS.

O Executivo da Caixa concordou com a criação do time de trabalho sugerido e vai definir o nome dos participantes da CAIXA para juntar aos que serão definidos pela Febralot.





Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

3 - Recomposição do equilíbrio econômico com a saída do cartão do BB e o app Caixa TEM

Será buscado através dos novos serviços nos TFL's e com o incentivo de uso do PIX nas Lotéricas.

4- PIX – prazos e modelo desenhado.

Até o final de Março, o PIX estará nos TFL's, o TFL emitirá chave ou QR code para a transferência para a conta 043. Em Abril devem iniciar, segundo o Banco Central a operação de saque pelo PIX, o modelo nas lotéricas será de pagamento de contas e/ou jogos com troco ao cliente. Para poder sacar na Lotérica (Não remunerado), precisará haver um serviço (remunerado).

5- Maquininha - possibilidade de cobrar tarifa sobre serviço prestado, com valor emitido no recibo.

A Caixa vai liberar a cobrança da tarifa do cartão apenas no modo crédito, liberará ao Lotérico a cobrança da menor taxa que a operadora do meio de pagamento praticar, no começo por fora do TFL, até desenvolvimento da utilidade no TFL por TI.

Para o cartão de débito isto não será autorizado, devido à orientação do Banco Central para a utilização do PIX, o qual não tem tarifa.

6 - Convênio com outros bancos através do banco 24 horas para receber todos os cartões de débito

A Caixa descarta esta possibilidade devido a política do Banco Central de incentivo ao uso do meio de pagamento através do PIX.

7 - Iniciar tratativas sobre o banco digital da CAIXA, entender o projeto da CAIXA para a Rede.

Por ser orientação do Governo, o pagamento de benefícios no aplicativo, está em estudo a



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

criação de um banco digital para incorporar as contas abertas neste aplicativo CAIXA TEM e todas as interações que puderem ser criadas com o serviço presencial serão direcionados às Casas Lotéricas. As agências não atenderão os clientes do Banco Digital.



8 - Apoio aos Lotéricos – Nova Estrutura da GERLO

A estrutura atual dos Gerentes Gerais de Varejo exercendo o papel dos Gerentes de Canais, não será alterada antes de 2022, foram apresentados, o Superintendente Nacional de Canais Parceiros e o Gerente Nacional, informou ainda que eliminaram um nível entre o Superintendente nacional e o

Superintendente de Rede (Regional) no intuito de dar mais agilidade ao encaminhamento e resolução de problemas.

9 - Sistema SISPL – Disponibilidade/Falhas

Informou que estão sendo feitas todas as tratativas para a maior disponibilidade do sistema e pediu para que seja marcada reunião específica com o VP da tecnologia da Informação que está em férias.

10 - Seguro Caixa;

Sobre a renovação automática e prazo de 5 anos, inclusive com a regra do valor mínimo a ser segurado, informou que trará mais informação nas próximas reuniões.

11- Cofre inteligente;



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

Sobre a expansão para todas as transportadoras de valores, corrigir valor do adicional complementar para contemplar todas as ULs, informou que estão avaliando os resultados do projeto piloto e trará nas próximas reuniões os resultados para debate e decisão.

12- Cronograma e regra da distribuição para novos TFLs;

Devido a quantidade programada para aquisição ser de aproximadamente quarenta mil TFLs, estão sendo mais criteriosos na elaboração do certame licitatório, nas próximas reuniões trarão prazos e a ideia é de trocar todos os terminais das lotéricas, anteriores à última entrega.

13- Software de gestão para as Lotéricas;

A Caixa vai implantar um novo site no lugar do Expresso Parceiros Caixa que será chamado de Conexão Parceiros, onde haverá um painel de controle e outras interações com o SISPL, plataforma esta que poderá ser aprimorada com mais funções. Prazos nas próximas reuniões

14- Relatórios de tarifação e comissionamento de jogos;

Sobre a possibilidade de restringir a extração no TFL apenas com senha do proprietário, a Caixa informou que está implantado nesta versão que baixou recentemente nos TFL's. A Febralot identificou uma possibilidade de melhoria para as próximas versões, onde não se necessite deslogar o usuário, introduzindo apenas usuário e senha no L Logado.

15- Compensar as perdas de quantidade de transações;

O pedido é para acrescentar esse valor à média de inflação no período para compor o dissídio de julho. Será acompanhado no time do item2.



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

16- Volta do depósito para 3.000,00;

A Caixa está verificando junto ao Banco Central as exigências para identificar os clientes, pois há uma portaria daquele banco de que as operações acima de R\$ 3.000,00 precisam ter a identidade do portador e da operação registradas, retornarão nas próximas reuniões com as providências para tornar o pleito possível.



17 - Como está o projeto da TV Lotérica?

Está em definição junto com a nova padronização da loja com prazo para o final do primeiro semestre/2021.

18- Nova padronização;

Os novos desafios fazem com que a identidade visual das lotéricas tenha que mudar, a ideia está formada, a caixa trará nas próximas reuniões informações para verificar viabilidade e custo. Vão preparar loja piloto em SP para viabilizar avaliações. De antemão informaram que o padrão da blindagem atual não será alterado.

19 - Isenção do prazo de 3 anos se a transferência de cotas da empresa for entre parentes de 1 e 2 grau;

Em análise de viabilidade na Caixa.

20 - Liberação do valor da caução do seguro garantia contratual;

Valor este de algumas lojas que foram oriundas de licitação, referência de R\$ 5.000,00 por TFL, consta na operação 008 da conta CAIXA.



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

A Caixa está finalizando análise sobre o assunto e trará definição na próxima reunião.

Pedido especial do Vice Presidente Paulo Ângelo:

O Executivo informou que a pedido do Presidente Pedro Guimarães todos na Caixa trabalham para darem as melhores condições para as Casas Lotéricas, acrescentando que isto fica evidente no grande número de entregas realizadas e o acatamento das solicitações desta reunião, solicitando que haja uma retribuição por parte dos lotéricos para que cuidem do seu ponto com limpeza adequada, manutenção dos cartazes obrigatórios e atualização das informações à medida que forem vencendo, com muita ênfase no melhor atendimento aos clientes. Acrescentando ainda o desejo que o modelo de comunicação com os gerentes gerais seja sempre o de negociação, de argumentar suas necessidades e valorizar a relação com a agência.

Estratégia de Rédé

O Vice Presidente Celso Leonardo Barbosa fez as seguintes considerações:

1- Regionalização da verba de propaganda;

Apresentou as campanhas dos concursos especiais do ano de 2020, demonstrando a qualidade e interação com os clientes.

Para o ano de 2021, está previsto o investimento de R\$ 153.000.000,00 em propaganda das loterias de Caixa em TV, mídias digitais e ativação no ponto de venda, a regionalização será discutida nas próximas reuniões

2- Implementar divulgação do ganhador da Loteria;

Fará análise com o jurídico da Caixa





Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

3- Entrega do material de campanha dos concursos especiais;

Informou que estão aprimorando os processos internos na Caixa para que o material chegue a tempo do início das vendas paralelas.

4- Marketing específico para loterias;

Sobre o Fundo de Desenvolvimento de Loterias, explicou que parte dos recursos é usado para as ações de desenvolvimento das Loterias e outra parte para as campanhas publicitárias, não havendo outro capital no orçamento da Caixa, mas fazendo com que eles busquem a melhor forma de divulgar as Loterias da Caixa.

5- Apresentar produtos que querem introduzir na Rede;

- Quais são os detalhes dos produtos em desenvolvimento e considerados possíveis no canal.
- Inserir a Federação no debate dos mesmos antes de serem lançados.
- Iniciar debate definitivo sobre a abertura da Rede para novos negócios não contemplados atualmente tais como mídia digital, encomendas expressas e outros. Será avaliado e apresentado nas próximas reuniões;

Após o desenvolvimento destes produtos iniciais, apresentarão novas possibilidades para debate antes do desenvolvimento para a venda no TFL.

6- Cartões de crédito no TFL;

Será estudado junto com o item 5.

7- Cartões de débito/crédito com a bandeira “Loterias CAIXA” (visando aproveitar a credibilidade da Rede Lotérica)

Será estudado junto com o item 5.





Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

8- Automatizações do processo de consignados dos CCAS e Lotéricas (portabilidade, renovações e novos),

Será avaliado e apresentado nas próximas reuniões;

9- Novo sistema de processamento de comissões dos contratos novos e portabilidades caixa (transparência, relatórios confiáveis, descritivos de valores e comissionamento).

Será avaliado e apresentado nas próximas reuniões;

10- Comissões de contratos novos pela Caixa.

11- Enquanto o da Caixa é de 3%, outros bancos pagam até 18% para clientes do INSS.

Será avaliado e apresentado nas próximas reuniões;

12- Sistema do Caixa Aqui.

Torná-lo mais amigável e mais rápido nas operações de negócios.

Nas próximas reuniões serão apresentadas, análises e possibilidades.

Lotérias:

O Vice Presidente Edilson Carrogi fez a sua apresentação com a apresentação dos resultados das Loterias em 2020 e das entregas realizadas.



1- Reforço campanha publicitária para o Super Sete;

Está em estudo na SUALO, mais informações para a próxima reunião.

2- Debater mudança do portfólio;

Priorizarão a Mais Milionária e a federal no TFL, após essas entregas serão feitas outras priorizações em conjunto com este grupo;



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

3- Material propaganda dupla de Páscoa

Informaram que estão trabalhando para entregar este material antes do lançamento das vendas paralelas para 01.03.2021;

4- Andamento novos jogos.

Foi pedido estudar outro jogo de ENTRETENIMENTO, a Caixa ficou de avaliar;

A Mais Milionária e a federal no TFL A Caixa fez a apresentação do que foi desenvolvido até o estágio atual e estimam que os dois produtos serão lançados em 2021, nas próximas reuniões serão avaliados o andamento das novas etapas.

Federal On-line

- modelo híbrido
- venda de bilhetes da Federal pelo TFL
- base única de números
- opção Bolão
- novos planos
- redução do encalhe

Como apostar?

Aposta Simples:

- marcar 6 números no primeiro campo, dentre os 50 disponíveis
- marcar 2 números no segundo campo, dentre os 6 disponíveis

Aposta Múltipla:

- marcar de 7 a 15 números no primeiro campo, dentre os 50 disponíveis
- marcar de 3 a 6 números no segundo campo, dentre os 6 disponíveis

Sorteio:

- 6 números, dentre os 50
- 2 números, dentre os 6

Faixa	Forma	1 chance em
1	6 + 2	238.360.500
2	6 + 1	29.795.063
3	5 + 2	902.881
4	5 + 1	112.860
5	4 + 2	16.798
6	4 + 1	2.100
7	3 + 2	900
8	2 + 2	117
9	3 + 1	112
10	2 + 1	15

Faixas de premiação e probabilidade

Incremento estimado 12 meses

Com base na distribuição da arrecadação para a modalidade de prognósticos numéricos, conforme Lei 13.756/2018

ARRECADAÇÃO R\$6,7 bilhões

COMISSÃO LOTÉRICO R\$577 milhões

5- Outros novos produtos e atualizações (LOTECA, TIMEMANIA, DUPLA SENA).

Devido às priorizações da Mais Milionária e a federal no TFL, estes produtos serão desenvolvidos



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

na sequência.

6- Solução definitiva para os Lotéricos que não conseguem vender toda a cota da Loteria Federal;

Foi dada como solução a venda no TFL;

7- Reincluir o número da extração debitada no extrato da conta 043

Conforme a SUALO foi entregue nesta última versão em download nos TFLs

8- Permitir a elaboração antecipada de bolões para concursos finais 0 e 5, igual os concursos especiais. Principalmente jogos diários como Lotofácil.

A princípio a Caixa não vê viabilidade, mas serão verificadas nas próximas reuniões, as argumentações de ambas as partes.

9- Permitir a elaboração de bolões na Teimosinha, objetivo maior venda dos jogos diários;

O Executivo da SUALO disse que fará estudos para verificar viabilidade e prazos, será acompanhado nas próximas reuniões;

10- Atuação do Jurídico da CAIXA para acabar com as intermediações dos jogos da Caixa (Sorte on line e outros);

Foi pedido junto à CAIXA para que o seu Jurídico analise formas de coibir o vazamento de vendas para os sites não oficiais.

11- Comissão de trabalho para possibilitar o aumento da comissão do on line, através de ganhos de escala e diminuição dos custos de gattoring;

A CAIXA vê com extrema dificuldade buscar mais rendimento aos Lotéricos devido à falta, segundo eles, de justificativa de contribuição para a venda no canal. Nas próximas reuniões serão levantadas novas argumentações para apoiar a Caixa no sentido de viabilizar nosso pleito.

12- Acordar valores mínimo e máximo para apostas na internet;



Ano IV – COMUNICADO 4 – Quarta, 3 de fevereiro de 2021

REUNIÃO

CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS

ESTRATÉGIAS PARA 2021

O Executivo da SUALO ficou de buscar as regras de relacionamento dos apostadores do canal e nos posicionar sobre os valores possíveis de serem apostados, a ideia é construir solução para não prejudicar a venda física.

13- Loterias estaduais, inclusão Lotéricas com a nova decisão do STF;

A Caixa informou que a decisão do STF está em regulamentação na SECAP do Ministério da fazenda, após o que os Players e a CAIXA verificarão a possibilidade da comercialização nas Casas Lotéricas do Estado.

14- CAIXA LOTERIAS S.A

No estágio atual do desenvolvimento da nova empresa, estão fazendo contas ainda pra ver se será mais rentável as Loterias serem uma empresa autônoma. A ideia deles é que as Lotéricas fiquem com o Banco e prestem serviço para a nova empresa na parte dos jogos. Conforme eles, nada muda para nós na relação e no regime (Permissionária).

Considerações Gerais:

- Volta das reuniões das comissões de trabalho,

A CAIXA concordou, serão verificados os assuntos e montadas as equipes.

- Expansão da Rede;

Solicitado à CAIXA não continuar os processos licitatórios que não sejam substituição por entender que houve agravamento durante a pandemia no movimento e faturamento nas Casas Lotéricas.

- Segurança jurídica, concessão ou marco regulatório; *As conquistas junto a esta gestão da Caixa, precisam ser garantidas para as próximas gestões (Concessão ou marco regulatório). Aguardava-se a definição do regime dos lotéricos com a entrada da Caixa Loterias S.A., como foi explicado que nada muda para os Lotéricos, a FEBRALOT informou à Caixa que iniciará trabalhos para mudar o regime para concessão.*



Diretoria Febralot