

Ano III - COMUNICADO 5 – Quarta-feira, 4 de março de 2020

MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

WYNTECH – NOVA EMPRESA CONTRATADA

INÍCIO DO CONTRATO EM 01/03/2020

Prezados Empresários,

Reproduzimos logo abaixo, mensagem recebida da Caixa, informando a assinatura de contrato de manutenção dos equipamentos com a empresa WYNTECH, com início no dia 01/03/2020.

A DIRETORIA

Às
Agências vinculadas
Loterias vinculadas

Prezados

1. Conforme tratativas que vêm sendo acompanhadas pela **CAIXA**, informamos que em 28 de fevereiro de 2020 foi assinado o contrato com a empresa **Wyntech** com a assunção, a partir do dia 01 de março de 2020, dos serviços de manutenção corretiva e preventiva “in loco”, com substituição de peças, componentes, acessórios e instalação ou reinstalação de softwares básicos para os Terminais Financeiros Lotéricos – TFL instalados em Unidades Lotéricas e Unidades Administrativas da CAIXA em todo o território nacional.

1.1. Informamos que no decorrer desta semana ainda deverão ser realizados alguns atendimentos pela DIEBOLD e pelas empresas dos contratos regionais da CAIXA, devido ao direcionamento de chamados a estas empresas terem ocorrido antes da assinatura do contrato com a **Wyntech**.

1.2. Salientamos que, até o dia 05 de março de 2020, a lista de técnicos da empresa **Wyntech** estará disponível no canal Expresso Parceiros para que as unidades lotéricas possam consultar os técnicos habilitados a prestarem o serviço contratado, enquanto isso os parceiros lotéricos poderão fazer consultas diretamente às GITECs para autorização dos técnicos da empresa **Wyntech**.

2. Assim, solicitamos dar ampla divulgação às unidades de atendimento envolvidas no tema, especialmente às Unidades Lotéricas e Superintendências Regionais para que os mesmos permitam o atendimento por parte dos técnicos da empresa **Wyntech** a partir data de assunção dos serviços supracitada.

Atenciosamente