



**Ano IV – COMUNICADO 36 – Quinta-feira, 23 de setembro de 2021**

**REUNIÃO EM SP**

**CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS**

**ASSUNTOS DIVERSOS**

Prezados Empresários,

Segue comunicado FEBRALOT sobre reunião realizada nos dias 20 e 21 de setembro onde foram abordados assuntos de interesse da classe lotérica.

A DIRETORIA

INFORME



## Reunião Caixa x Febralot – 20 e 21-09-21

Em reunião realizada com os executivos da Caixa Econômica Federal, em setembro, diversos assuntos foram abordados, onde a CAIXA trouxe informações já divulgadas em informes anteriores mas que, dada a importância foram retomadas conforme destaques a seguir.

**Arrecadação Loterias** – Houve 10,2% de aumento de 2020 para 2021 com 7,9% a mais de premiação realizada no mesmo período. Os repasses sociais (esporte, educação, cultura, seguridade, segurança, IR, saúde etc) também tiveram um acréscimo de 18,6% em relação à 2020.



**Bolões** - Ainda existem 255 ULs que não comercializam bolões. Isso equivale a 1,9% do total, isso é perda financeira para os dois lados, ou seja, a Caixa perde e o lotérico também deixa de ganhar um bom percentual de comissionamento.

**Comissionamento** - Remuneração R\$1,53 bilhão pagos de comissão + tarifa de bolão. Aumento de 5,5% no faturamento de 2020 a 2021.

**Consignado no TFL**- 795 ULs realizaram consignado

no TFL em agosto de 2021 com remuneração de 3% do valor líquido da proposta.

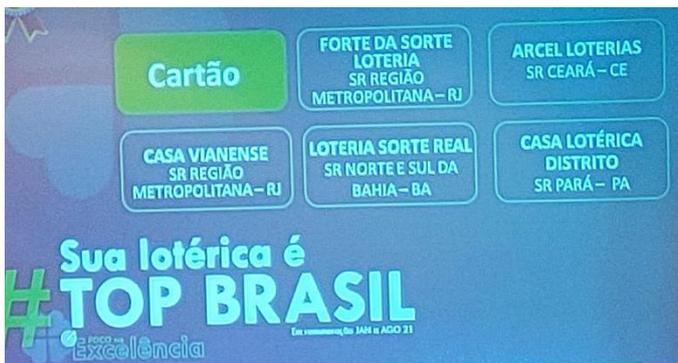


Ano IV – COMUNICADO 36 – Quinta-feira, 23 de setembro de 2021

**REUNIÃO EM SP**  
**CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS**  
**ASSUNTOS DIVERSOS**

**Produtos não comercializados** - Entre outros produtos apresentados, ficou destacado que muitas ULs não estão explorando de forma ampla o leque de produtos negociais o que poderia favorecer a rentabilidade do empresário e pode ser melhor aproveitado.

**Destaques de ULs e Estados** - As lotéricas TOP Brasil foram mencionadas e parabenizadas pelo trabalho e empenho.



**Certificação** - Destaque para a importância da certificação das lotéricas, o que gera um melhor conhecimento dos produtos e isso reflete na rentabilidade gerada por mais vendas. A Caixa apresentou a nova legislação do Banco Central que obriga todos que fazem negociais a se certificarem, como o TFL está trazendo atividades negociais, todos terão que se certificar, o prazo quem define é o Banco. Ainda assim, a questão ficou como está até Junho 2022 e a Caixa informou que este item será pauta fixa para discutir o "como" fazê-lo. Sugestões que foram apresentadas para início dos trabalhos: aumentar a remuneração, a Caixa subsidiar o valor da certificação, aumentar a remuneração do consignado através de uma cobrança de valores variáveis dos contratos junto aos clientes, taxa menor, ganha o mínimo, taxa maior ganha mais percentual. O mais importante que foi dito é que nada será feito de forma coercitiva, tudo será discutido no passo a passo. Assim sendo o empresário lotérico não deve aceitar interação diferente por parte da agência vinculada, pois hoje nada muda: **Um certificado por Lotérica.**



**Ano IV – COMUNICADO 36 – Quinta-feira, 23 de setembro de 2021**

**REUNIÃO EM SP**  
**CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS**  
**ASSUNTOS DIVERSOS**

### Entregas

Foram destacadas as entregas realizadas desde 2019 a 2021 que, como dito, já foram divulgados em informes anteriores.

- Super Sete – Ressarcimento dos prêmios totalizados voltou ao padrão antigo. Sorteio de 15h para as 20h com as demais modalidades.
- Federal – prorrogação do encalhe excepcional de 20% até dezembro
- Lotofácil – entrega antecipada dos materiais do sorteio especial de Independência e publicidades diferenciadas.
- Dupla de Páscoa, Quina de São João e Lotofácil de Independência – Tiveram prêmio recorde.
- Reforço de publicidade em geral com transmissão dos sorteios.
- Mais de 9000 matérias divulgadas na imprensa.
- 58 eventos patrocinados pela Caixa em todo Brasil.

**PIX no TFL** - Mais de 130.000 transações realizadas. Materiais de divulgação diferenciados incentivando o uso do PIX nas lotéricas (redes sociais, rádio, metrô, trens, etc).

**Grupos de trabalho** - Foram criados um total de cinco grupos multidisciplinares (compostos por profissionais da Caixa e Lotéricos), que farão um trabalho permanente com reunião constante via videoconferência.

**Seguridade** - Mais produtos de Seguridade no TFL.

### Assuntos em andamento

**Mega Rampa** – Propaganda na TV e Internet com foco no Super Sete e Lotomania, busca alcançar o público mais jovem através do esporte a partir de outubro;

**Depósitos** - Pagamentos e depósitos até 5 mil mediante identificação do cliente e captura do CPF – previsto para outubro 2021.

**Produtos de crédito no TFL** - Renovação do Consignado INSS – Outubro

**Módulo de Campanha no TFL** – alerta de ofertas de crédito pré-aprovadas para os clientes CAIXA - Outubro

**Canal de comunicação** - Nova plataforma de comunicação e serviços para os parceiros Caixa – acesso pelo celular, agilidade na abertura de chamados.

**TFL** - Renovação de mais de 700 TFLs Outubro



**Ano IV – COMUNICADO 36 – Quinta-feira, 23 de setembro de 2021**

**REUNIÃO EM SP**  
**CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS**  
**ASSUNTOS DIVERSOS**

**Penhor** - Renovação do Penhor no TFL

**CDC no TFL** - Contratação CDC PF – Previsto para dezembro 2021

**Saque sem cartão na UL** - com geração de token via APP Mobile CAIXA – previsto para dezembro



O Vice Presidente da CAIXA, Paulo Ângelo Destacou a responsabilidade e o empenho da Caixa e a valorização da Rede Lotérica nas ações que vem sendo tomadas e abordou diversos assuntos direcionados à Rede.

Mencionou ainda, que muitas irregularidades vêm sendo constatadas, o que não pode ser aceitável entre parceiros e, que todos os empresários que estiverem agindo contra as regras de conduta e da legalidade terão sua permissão rescindida e teve total apoio da Federação.

## REDE

- **Nova Padronização das Lojas** – definição: A Caixa prepara as alterações necessárias para atender o que é possível na devolutiva que a FEBRALO fez ao projeto inicial, será apresentado em reunião específica;  
**Sobre as oscilações do sistema**, informou que desta vez a contingência funcionou, porém deve ser desenvolvida sistemática para cobrar boletos vencidos no fim de semana anterior na segunda feira, mesmo em contingência – A solução está em desenvolvimento com previsão para outubro;
- **Taxas para lotéricos nas maquininhas CAIXA** – Quanto às taxas, não há como mudar mais pois o desenvolvimento já chegou nos menores valores possíveis das taxas. A CAIXA isentou sua parte, porém as empresas que detém a tecnologia, a bandeira do cartão do cliente e o próprio banco emissor do cartão chegaram em seu limite. E por uma questão legal, não há como a CAIXA subsidiar essa diferença para a Rede Lotérica por gerar prejuízo ao banco. Como foi-lhe apresentado uma proposta de outra empresa com valores mais baixos, foi dito que a aquisição da

	Débito	Crédito
<b>Custo</b>	R\$0,77	2,45%
<b>Liquidação</b>	D+1	
<b>Aluguel</b>	R\$29,90	
<b>Equipamento</b>	POS	



**Ano IV – COMUNICADO 36 – Quinta-feira, 23 de setembro de 2021**

**REUNIÃO EM SP**  
**CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS**  
**ASSUNTOS DIVERSOS**

máquina da CAIXA não é obrigatória e o Lotérico pode utilizar qualquer outro equipamento sem problemas;

- Permissão para cobrar do cliente as taxas CIELO / REDE. A Caixa nos informa a grande dificuldade com a parte fiscal para não haver tributação duplicada, está muito complicado, mas ainda estão tentando. Informou também que com o advento do PIX, os cartões de débito terão sobrevida curta. Informou também que iniciar-se-á um desenvolvimento para que as maquininhas sejam incorporadas ao PIN PAD de cada TFL, onde, eventualmente, se ganhe o valor do aluguel, será acompanhado na agenda dos grupos de melhoramentos;
- Renovações de Consignados INSS no SICAQ – feita uma adequação para averbação on-line na modalidade Renovação INSS onde a solução está em testes com previsão para implantação nacional em setembro de 2021. Segundo o Paulo Ângelo, os demais convênios estão funcionando normalmente;
- Pagamento da remuneração de Portabilidade – a solução definitiva ainda está em andamento com previsão de finalização em 2022 apenas. Uma solução provisória foi implantada através de uma rotina de acerto manual feita mensalmente;
- Segurança Ativa CAIXA TEM SMS – Foco nas seguintes implementações de segurança com monitoramento individualizado por atendente e necessidade de senha de supervisor já na próxima versão do TFL em Outubro. Suspeitas de fraudes ou aliciamento podem ser denunciadas à CAIXA através de um e-mail específico para averiguação ([abuse@caixa.gov.br](mailto:abuse@caixa.gov.br));
- Tornar o serviço Ativação CAIXA Tem opcional – Segundo a visão da gestora, isso seria como um “tiro no pé” além do que é muito complicado ter serviços que não são padronizados para a Rede pois nesses casos, pode haver a comunicação aos beneficiários de que podem buscar o serviço na Rede Lotérica e este ao chegar lá, pode não encontrar o serviço, gerando problemas ainda maiores para todos;
- Saques e depósitos após as 18h e 13h (sáb) – Realização de duas implantações imediatas ainda em setembro sendo: implantação da regularização das pendências em D+0 e implantação para redução da quantidade de ocorrências;
- Over view – Sugestões dos grupos de trabalho para Sustentabilidade do Negócio Lotérico – Foram apresentadas 21 ideias de ação sendo que 12 delas estão em estudo, 6 estão em andamento para implantação (aumento de limites, questões relacionadas à Loteria Federal, cartão de crédito e débito, totem de autosserviço, exploração da capilaridade de novos negócios e filantropia) e 3 foram suspensas por inviabilidade momentânea;



**Ano IV – COMUNICADO 36 – Quinta-feira, 23 de setembro de 2021**

**REUNIÃO EM SP**  
**CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS**  
**ASSUNTOS DIVERSOS**

- Estratégia da Caixa para os correspondentes CAIXA Aqui Transacional – Destacou-se que o principal parceiro transacional da CAIXA é a Rede Lotérica e não há ação de expansão dos correspondentes transacionais. Paulo Ângelo disse que as operações em nível nacional desta ação são irrelevantes com cerca de 1000 máquinas funcionando, mas que produzem muito pouco e estão localizadas geralmente onde não há lotéricos ou municípios muito afastados, salvo casos pontuais, que podem estar mais próximos de alguma UL mas que podem ser revistos caso a caso se estiver prejudicando as atividades;
- Tele Sena anunciando raspadinha para outubro – As lotéricas podem vender o Título de Capitalização Tele Sena e não há previsão de venda de outros produtos da empresa;
- Cartão de Crédito no TFL – Previsto implantações no sistema sendo, correção de condição que impedia a contratação em algumas ULs, deve ser resolvido em setembro e, módulo *Oportunidade de Ofertas* no TFL a ser ativado em outubro. Lembrou que a implantação do PIX no TFL supre a necessidade de Cartão de Débito. Está em avaliação da viabilidade do PIX a opção SAQUE PIX e PIX Troco na Rede Lotérica;
- Consignado no TFL intermitente – Melhorias e correções implementadas: melhorias de mensagens negociais (1ª onda), melhorias na identificação dos atendentes certificados e correção da identificação de CPF e código da UL. As próximas melhorias e correções previstas são: correção para clientes que recebem com cartão do benefício e melhoria de mensagens negociais (2ª onda). Alguns questionamentos apresentados pela Febralot sobre as falhas existentes farão que o assunto volte a ser estudado para melhor entendimento das ocorrências;
- Prova de Vida no TFL está sendo cogitada através de agendas com o INSS, inclusive com a possibilidade de aumentar os serviços de atendimento ao aposentado.

Lista dos Técnicos de manutenção dos TFLs autorizados – Soluções em andamento – implantado o envio de e-mail com a relação dos técnicos para a lotérica e para a agência. Atualização da relação de técnicos no Expresso Parceiro ainda em setembro;

- Lançamentos futuros bloqueando UL – Identificado bloqueio aos sábados de lotéricas com lançamentos futuros para segunda-feira onde a solução tecnológica está prevista para o último trimestre de 2021. Até lá, o desbloqueio pode ser realizado pelo WhatsApp das 08 às 14h nos sábados;
- Saldo eventualmente não imprime – Foram avaliadas as evidências e diagnosticados como casos pontuais causados, provavelmente, por oscilação de sinal. A CAIXA afirma que vão continuar investindo na qualidade e melhoria da rede e sistemas; Paulo Ângelo destacou também que muitas contas dos correntistas estão sendo migradas para um novo sistema, mais moderno e eficiente e que, na transição deste processo essas falhas podem ocorrer, mas devem ser resolvidas até o final de 2021;



**Ano IV – COMUNICADO 36 – Quinta-feira, 23 de setembro de 2021**

**REUNIÃO EM SP**  
**CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS**  
**ASSUNTOS DIVERSOS**

- Saída da CAIXA da Febraban – A CAIXA segue associada à Febraban e não há impacto na cobrança de boletos de outros bancos;
- Convênio com a ESCELSA (demanda do ES) – A empresa possui rede própria de arrecadação e não tem interesse em contratar a Rede Lotérica para arrecadação. A CAIXA segue mantendo negociações com todas as grandes empresas para a formalização de convênios de arrecadação e cobrança;
- Cofre inteligente – Adicional de cofre inteligente – Será feito um estudo de impacto e viabilidade previsto para o último trimestre de 2021. No momento atual, com trabalho focado em redução de numerário nas ULs, pode ser um assunto que perca prioridade;
- Chave PIX no QR Code – Inviabilidade técnica – O código dinâmico PIX possui muitos caracteres e inviabiliza a sugestão;
- Comissionamento Consignado – A revisão do comissionamento está em estudo buscando uma nova estratégia de remuneração, buscando mais flexibilidade aos parceiros para oferta com maiores taxas de remuneração e implantação prevista para o primeiro trimestre de 2022.

### **Loterias:**

- Projeto Lotérica On Line (Vitrine) – O assunto está em discussão interna na CAIXA, após as sugestões da FEBRALOT para trazer uma devolutiva à Federação;



Com a abertura dos jogos faz-se necessário propor uma Agência Reguladora de Jogos – o assunto foi apresentado e a CAIXA vai entender melhor para poder aprofundar;

- Novos Jogos e atualizações dos atuais – Foram apresentados o estágio de cada uma das modificações conforme os itens abaixo;

**Lotomania** com acréscimo do 3º concurso semanal em outubro;

**Quina** com implementação de acúmulo de prêmio para final 5 - Outubro;

**Timemania** – Bolão com aposta simples com até 25 cotas e teimosinha até 12 concursos para Dezembro;

**Lotomania** – Bolão de apostas simples para primeiro semestre de 2022;



**Ano IV – COMUNICADO 36 – Quinta-feira, 23 de setembro de 2021**

**REUNIÃO EM SP**  
**CAIXA, FEBRALOT E SINDICATOS ESTADUAIS**  
**ASSUNTOS DIVERSOS**

**Federal** – Novos planos, estampas e campanha publicitária buscando mais facilidade nas vendas para primeiro semestre de 2022;

+ **Milionária** – previsto para 1º semestre de 2022 (expectativa janeiro).

- Terceira casa de arredondamento comissão de jogos, corrigir, pagar retroativo – Já está em desenvolvimento com previsão de início em 2022 e até o final do ano em questão será pago o retroativo de 2021;
- Campanha Mega da Virada - Qualidade de mídia e cronograma de entrega dos materiais de propaganda – Já está em andamento;
- Federal no TFL - Reconciliar proposta inicial de ser feita no TFL – A proposta não foi descartada, porém, no momento vão modificar as cotas e a apresentação dos bilhetes para depois fazer novas pesquisas para verificar a necessidade de evoluir para o projeto original de introduzir a Federal no TFL;
- Volta das instantâneas da Caixa para não ficar esperando as dos Estados – A CAIXA está preparando propostas para apresentar à SECAP em conjunto com a FEBRALOT;
- Apostas "BET" - Previsão de inclusão das Lotéricas – A SECAP deve organizar.
- Normalização das entregas de bobinas – Ainda em outubro serão atendidas as demandas emergenciais e em novembro haverá a regularização dos pedidos;
- Divulgar a localidade / casa lotérica dos acertadores com 19 pontos da Lotomania – Aceito e vai para desenvolvimento e implantação.
- Prêmios prescritos, mudar legislação - Fazer grande sorteio semestral – Não há como intervir nesta questão;
- Transparência no recurso do FDL e prestação de contas do mesmo; nos proporcionando mais mídia – informações podem ser acessadas na pasta “DOWNLOADS” no site da CAIXA: [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br) ;
- Acumular premiações para sorteio nas extrações de final 7 no Super Sete – A CAIXA vai avaliar e caso seja viável irá para desenvolvimento e posterior implantação;
- Diminuir para uma semana, a suspensão dos jogos normais, nos jogos especiais - estamos perdendo vendas de bolões – A CAIXA avalia o período de acordo com o objetivo do prêmio das apostas e que na semana do concurso normal + especial haja ganho. Destaque que quando há feriado simples ou prolongado não dá para deixar apenas só uma semana de vendas exclusivas.

***Diretoria Febralot***