

Auxílio emergencial

Pagamento de contas

**CAIXA Tem
na Unidade Lotérica**

GERLO

1.0 V 09/2020

Prezado(a) Lotérico(a)

A partir de agora, você poderá receber na sua Unidade Lotérica, **os pagamentos de contas** dos clientes que receberam o auxílio emergencial na Conta Poupança Digital.

É bem simples: basta digitar o token informado pelo cliente no TFL e depois realizar a transação de recebimento.



+ clientes satisfeitos

+ mais transações



Token?

O Token é um código gerado para ser utilizado uma única vez.

O token é gerado pelo próprio cliente em seu celular por meio do App do CAIXA Tem.

Importante lembrar que as contas poupanças sociais não possuem cartão físico, sendo sua movimentação exclusiva pelo App.

Como realizar o Pagamento de contas

na sua lotérica com o TOKEN CAIXA Tem?

1

O Cliente deseja pagar contas na UL utilizando os valores da sua Conta Social Digital, pelo CAIXA Tem



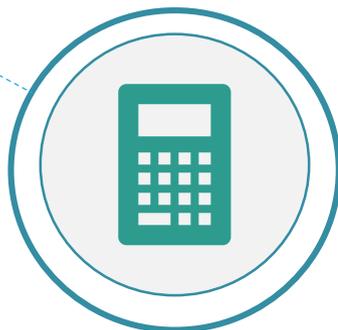
2

O cliente repassa a(s) conta(s) que tem interesse em pagar ao Operador da Lotérica



3

O Operador soma os valores das contas a serem pagas

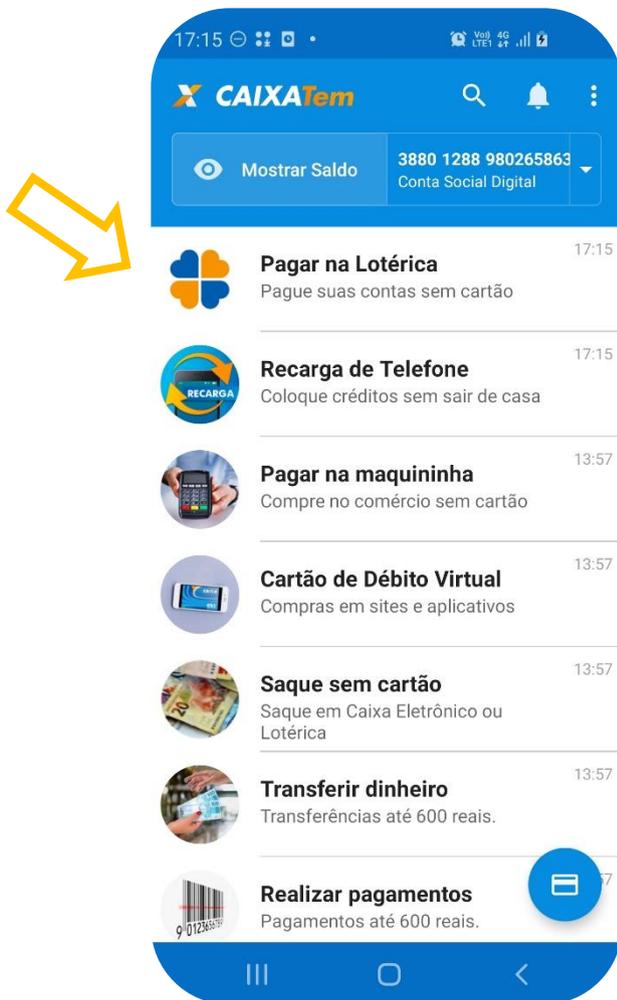


4

Como gerar o **Token?**

4

Cliente seleciona no CAIXA Tem a opção “Pagar na Lotérica”



5

Depois, selecionar a opção Gerar código para pagamento



Selecionar novamente a opção GERAR CÓDIGO



O App informará o token gerado que deve ser informado ao atendente



- Operador seleciona no TFL a opção: “Outros Serviços Financeiros”



Depois seleciona a opção:
"Pagamento CAIXA Tem"



O Operador solicita que o cliente acesse o App CAIXA Tem e gere o TOKEN (código)



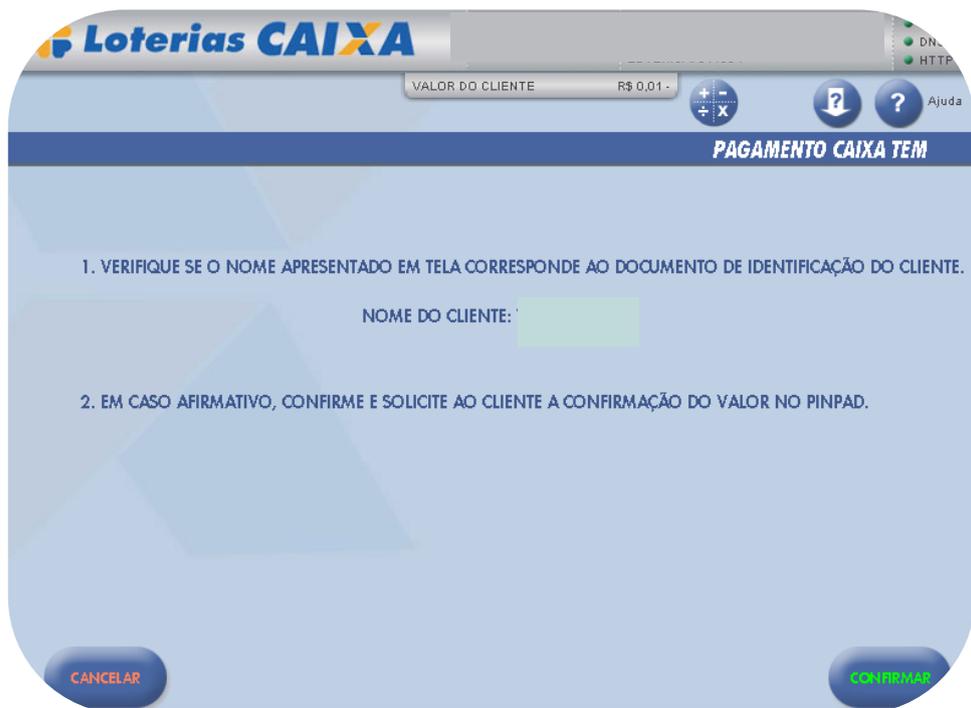
Operador insere no TFL o **CPF** do cliente, o **valor total** das contas a serem pagas

The screenshot shows the 'Loterias CAIXA' TFL interface. At the top, the logo 'Loterias CAIXA' is visible. Below it, a status bar shows 'VALOR DO CLIENTE R\$ 0,01' and navigation icons. A blue banner reads 'PAGAMENTO CAIXA TEM'. The main area contains the instruction 'SOLICITE AO CLIENTE QUE INFORME CPF DO BENEFICIÁRIO E VALOR'. There are two input fields: 'CPF' (empty) and 'VALOR' (containing '0,00'). To the right is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, '<', '>', 'TAB', and 'LIMPAR'. At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR' buttons.

O operador digita
TOKEN informado
pelo cliente

The image shows a terminal interface for 'Loterias CAIXA'. At the top, it displays 'Loterias CAIXA' and 'VALOR DO CLIENTE R\$ 0,01'. Below this is a dark blue header with 'PAGAMENTO CAIXA TEM'. The main area contains the instruction 'SOLICITE AO CLIENTE QUE ACESSE O APLICATIVO E GERE O TOKEN DE DÉBITO' and a text input field labeled 'TOKEN DE DÉBITO'. To the right of the input field is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a left arrow, a right arrow, and buttons for 'TAB' and 'LIMPAR'. At the bottom left is a 'CANCELAR' button and at the bottom right is a 'CONFIRMAR' button.

- O Operador confirma a identificação do cliente com os dados da tela



14

VALOR
R\$: 100,00
CONFIRME/CANCELE



O Cliente confirma a transação no PINPAD

Débito finalizado

Em seguida, o Operador realiza normalmente a transação de recebimento das contas de Arrecadação de convênios, boletos, taxas ou tributos, conforme valor debitado

15



14

Essa opção

Não pode

ser utilizada para:

saques

trocós

depósitos

vendas de jogos

transações que não estejam expressamente previstas nessa cartilha

utilização para outra pessoas que não seja o titular da conta



QUAIS OS pontos de atenção?

Essa transação não permite estorno

As transações serão realizadas conforme o limite vigente do Canal de R\$ 5,00 a R\$ 1.200,00, limitado à 3 transações por dia, o que ocorrer primeiro, considerando o horário: 06h00 às 21h00

Conforme Portaria 428/2020, de 25/06/2020, do Ministério da Cidadania, o auxílio emergencial visa permitir que as pessoas adquiram bens necessários para sua sobrevivência

Saques podem ser realizados na opção "Pagamento CAIXA Tem", de acordo com o calendário de saque em espécie do Auxílio Emergencial e do FGTS.

Cartilha

**Pagamento
de contas
CAIXA Tem
na
Unidade Lotérica**

GERLO

Set/2020

