



**Ano VII – COMUNICADO 9**  
**Sexta, 10 de maio de 2024**

**LOTERIA SEM SISTEMA**  
**CANAL DE ATENDIMENTO**

Prezados Empresários,

O SINCOERJ pediu e foi atendido pela área gestora de sistemas da Caixa, que fosse criado um canal de atendimento mais tempestivo que o atual, quando a loteria estiver sem sistema para trabalhar.

Segue o caminho que o empresário deve seguir para que seu problema seja comunicado à Caixa o mais rapidamente possível, através do SINCOERJ.

- Enviar e-mail para o SINCOERJ – [sincoerj@sincoerj.com.br](mailto:sincoerj@sincoerj.com.br) – informando do problema de sistema;

OU

- Enviar mensagem, via WHATSAPP (21 96561-1339), informando o problema de sistema;

Ao receber a mensagem, via e-mail ou WHATSAPP, o SINCOERJ disponibilizará um link, onde o empresário preenche os itens e relata, com detalhes, o problema que ora acontece na sua loteria.

Importante salientar que esse canal só deve ser acionado quando decorrido o prazo contratual para o atendimento da Caixa, baseado no dia e horário de abertura do chamado.

Para quem ainda não tem o WHATSAPP do SINCOERJ, solicito que insira em seus contatos no celular, para que possa receber nossos comunicados/informes.

Participe do seu sindicato e seja um filiado, pois aqui, sua opinião terá importância para os pleitos junto à Caixa.

SINCOERJ, hoje e sempre trabalhando por você.

[FICHA DE FILIAÇÃO](#)

Um forte abraço em todos.

A DIRETORIA